

Covid-19 **Advierten riesgos de brotes de Covid-19 en zonas de producción agrícola**

Peligra abasto de básicos

Alertan expertos que contagio en áreas rurales vulnerables afectaría también las cadenas de suministro

CHARLENE DOMÍNGUEZ

Las precarias condiciones de producción de alimentos frescos y la compleja cadena de suministro para que lleguen a los centros de consumo, pone en riesgo el abastecimiento de básicos durante una crisis sanitaria.

Especialistas alertan sobre el peligro que representan los brotes comunitarios en jornaleros agrícolas, granjas y rastros, donde hasta ahora no existe un programa especial de protección.

Los jornaleros agrícolas de productos como el tomate, papa o chile son el eslabón más débil en la cadena de producción y quienes tienen mayor posibilidad de contagio por las altas condiciones de vulnerabilidad en las que subsisten, señaló Agustín Rojas, académico del Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM.

“Un brote en personas

y zonas rurales vulnerables tendría la potencialidad de frenar algunos ciclos de producción de las empresas, desarrollaría una parálisis y una emergencia”, comentó.

Un segundo foco de alto riesgo se ubica en el sector pecuario porque hay áreas que aglomeran gran cantidad de personas como las granjas y los rastros.

“Es una red muy compleja, hay varios actores relacionados (materias primas, producción, transporte, logística, almacenamiento, distribución y entrega). Con el Covid-19, estas cadenas de suministro de alimentos podrían ponerse en riesgo”, advirtió Lina Pohl, representante de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) en México.

Las alertas ya se prendieron en productos básicos, porque en la Central de Abastos en la Ciudad de México se re-

gistran contagios que han impedido abrir algunos negocios.

El peligro de un cierre generalizado es que se trata del mayor mercado mayorista del mundo, al cual llegan más de 15 mil productos de todos los estados, cuenta con 3 mil 600 bodegas y mil 500 locales comerciales, lo que lo convierte en un eslabón fundamental en el abasto de alimentos frescos para el centro del País.

José Ruiz, socio de asesoría en Cadena de Suministro y Compras de KPMG en México, señaló que un foco de Covid-19 en las plantas de manufactura o centros procesadores de alimentos generaría una interrupción en la cadena.

Otros especialistas señalan que el Gobierno federal no ha tenido una respuesta clara de atención al sector agroalimentario mexicano por la pandemia del coronavirus.

A diferencia de países como Argentina, Brasil y EU, en México no se ha implementado un paquete económico específico para ello, señaló el Grupo Consultor de Mer-



Un posible contagio en comunidades de productores puede generar desabasto de alimentos básicos, alertan especialistas.

cados Agrícolas.

EU incrementó el gasto público en 19 mil millones de dólares para el sector agroalimentario y también realizó compra y distribución de alimentos por un importe de 3 mil millones de dólares, ejemplificó.

En Canadá, Farm Credit Canada -organización de

servicios financieros especializados para la agricultura de ese país- otorgará créditos por 5 mil millones de dólares canadienses para empresas agrícolas y procesadoras de alimentos, además de un diferimiento de las contribuciones arancelarias.

La Unión Europea optó por créditos de 200 mil euros

por unidad productiva, así como una extensión de plazos para solicitar subsidios de pagos directos y desarrollo rural, entre otras medidas.

Chile manejó un programa de crédito para agricultores, Brasil otorgó créditos con tasa subsidiada y Argentina un programa de créditos para mipymes de la industria.

Sustituyen chatbots a call centers

ALEJANDRO GONZÁLEZ

La saturación de call centers de diversas empresas e incluso de Gobiernos por el Covid-19 ha incrementado el uso de los chatbots.

Karla Berman, vicepresidente de Ventas y Desarrollo de Negocios de YaloChat, comentó que tras el confinamiento por la pandemia, los call centers han reducido sus operaciones con la mitad de personal en centros y otros más en casa.

“Con la pandemia, muchos call centers están cerrados y los que no están disminuyendo su capacidad hasta 50 por ciento”, dijo.

Expuso que con un chatbot se limitan las llamadas telefónicas hasta 80 por ciento porque las dudas son resueltas y las que no se transfieren al call center con un ser humano.

Un chatbot es una solución automatizada de atención a clientes a través de diálogos en línea.

Agregó que la adopción de chatbots en masa



Con la pandemia, muchos call centers están cerrados y los que no están disminuyendo su capacidad hasta 50 por ciento.

se está dando en seis semanas, cuando se preveía ocurriera en los próximos tres años, debido a que las compañías se adaptan sobre la marcha.

Se trata de soluciones a las que incluso se les puede dotar de inteligencia artificial, que las hace más atractivas y útiles para los usuarios, comentó Pablo Esté-

vez, fundador de la empresa GUS.

Estévez dijo que hay diferentes tipos de implementación; sin embargo, se debe pensar más en asistentes cognitivos, proactivos y personalizados, lo que le dará más confianza en el uso a las personas que establezcan comunicación por este medio.

Aumenta amago de fraude

AILYN RÍOS MARTÍNEZ

El aumento en las compras en línea derivado de la pandemia ha traído consigo un incremento en los intentos e incidencias de operaciones fraudulentas.

Entre marzo y abril la procesadora de pagos Conekta detectó un alza de 750 por ciento en páginas de e-commerce fraudulentas al igual que un incremento en los intentos de compras engañosas.

“Estamos viendo un alza fuerte, usualmente en este tipo de contingencias o de momentos difíciles hay muchos defraudadores que están tratando de aprovecharse.

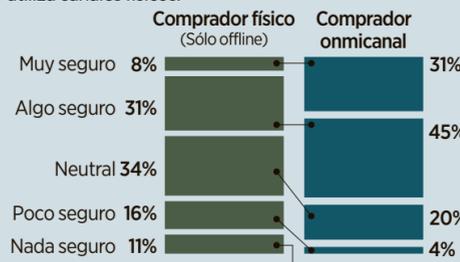
“Del lado transaccional también estamos viendo un alza en las transacciones fraudulentas por tarjeta, los últimos datos que tenemos son un alza en marzo y abril de 12 por ciento de ataques”, dijo Héctor Cárdenas, CEO y cofundador de Conekta.

Dijo que, para el primer trimestre del año, se habían detenido el 15 por ciento de las transacciones fraudulentas en comercios electrónicos.

Según Víctor Islas, geren-

Gana confianza

La confianza en el proceso de compra en línea ha aumentado tanto en compradores omnicanal, como en compradores que sólo utiliza canales físicos.



Fuente: Asociación Mexicana de Venta Online abril 2020

te para México de ClearSale,

los defraudadores tienen dos métodos para robar información: el físico, donde en complicidad con algunos establecimientos que escanean tarjetas, y el digital, con prácticas como el phishing y el farming.

“El tema del phishing y el farming son temas que han escalado y tenemos datos que hablan de un 600 por ciento. Al quedarse los defraudadores sin la parte del mundo físico se han concentrado en generar estrategias para robar la

información”, comentó Islas.

Puntualizó que, aunque diversas empresas cuentan con sistemas de machine learning para autenticar las transacciones y rechazar posibles fraudes, si sólo confían en este software podrían estar perdiendo compras buenas.

“Estos sistemas aprenden del comportamiento y hoy en día el 100 por ciento es atípico. Vemos hoy en día la necesidad de usar las máquinas por su eficiencia y a los humanos por su inteligencia”, dijo.

MÉXICO SIEMPRE HA DESTACADO POR SU SOLIDARIDAD ANTE LAS CIRCUNSTANCIAS DIFÍCILES, HOY MÁS QUE NUNCA, DEMOSTRÉMOSLO

Mercados financieros

DÓLAR 48 HORAS (Pesos por dólar/venta) **\$24.1730**

MONEDAS EN MÉXICO (Cotización de venta)

	Cierre	Var. Abs.
Dólar menudeo	peso/dólar 24.5500	0.0800
	dólar/peso 0.0407	-0.0001
Dólar Fix	peso/dólar 23.9283	-0.0719
	dólar/peso 0.0418	0.0001
Dólar 48 hrs.	peso/dólar 24.1730	0.1120
	dólar/peso 0.0414	-0.0002
Euro	peso/euro 26.6009	-0.0885
	euro/peso 0.0376	0.0001
Euro/dólar		0.9229
Dólar/euro		1.0835

EL PESO EN CHICAGO \$/DLS (Cotización del futuro al cierre)

	Cierre	Anterior
Junio 20	24.2718	24.0963
Septiembre 20	24.6305	24.3902
Diciembre 20	24.8756	24.6913

MERCADOS EN EL MUNDO

Indicador	Cierre	Var.%
Dow Jones	23,749.76	0.11
S&P 500	2,842.74	0.43
Nasdaq	8,710.72	1.23
Bovespa	78,876.20	-2.02
Merval	32,387.28	-0.16
FTSE 100	5,753.78	-0.09
Dax 30	10,446.80	-3.82
CAC 40	4,378.23	-4.24
Nikkei	19,619.35	-2.84
Hang Seng	23,613.80	-4.18

Fuente: Bolsas de cada país

ACCIONES DEL S&P/BMV IPC

Instrumento	Valor (Pesos)	Var. Unitaria	Var. %	Importe (Miles de pesos)	Var. Anual	Máx. 12 meses	Min
AC*	92.04	-0.79	-0.85	193,198	-15.37	111.80	86.33
ALFAA	9.53	-0.33	-3.35	85,525	-49.71	19.50	6.12
ALSEA*	19.42	-0.45	-2.26	37,234	-54.70	54.83	13.90
AMXL	14.72	0.12	0.82	901,074	6.98	16.82	12.33
ASURB	257.22	15.83	6.56	192,361	-17.22	402.87	196.24
BBAJIOO	18.80	-0.20	-1.05	24,350	-53.44	40.94	16.00
BIMBOA	36.10	0.51	1.43	114,000	-16.11	43.75	26.00
BOLSAA	42.50	-1.28	-2.92	28,987	9.11	46.90	28.27
BSMXB	13.02	-0.40	-2.98	11,021	-58.10	31.19	12.41
CEMEXCPO	5.13	0.06	1.18	201,453	-41.44	8.85	3.98
CUERVO*	35.95	-1.02	-2.76	1,080,928	20.64	38.49	25.69
ELEKTRA*	1,376.41	-8.66	-0.63	54,928	29.68	1,595.38	1,025.05
FEMSAUBD	151.84	-3.93	-2.52	1,307,592	-18.80	192.50	127.25
GAPB	156.42	5.82	3.86	345,862	-15.21	254.88	108.42
GCARSOA1	48.62	0.37	0.77	30,098	-31.55	77.64	44.18
GENTERA*	10.06	0.48	5.01	17,255	-41.88	22.30	7.30
GFINBURO	14.60	0.10	0.69	52,510	-49.24	28.99	13.25
GFNORTEO	67.72	1.81	2.75	634,193	-41.67	118.61	58.01
GMEXICOB	50.96	-0.44	-0.86	442,056	-3.99	58.84	37.21
GRUMAB	226.28	-2.51	-1.10	259,744	19.16	237.99	150.81
IENOVA*	72.54	-2.20	-2.94	137,706	-13.28	93.29	62.73
KIMBERA	34.41	0.37	1.09	205,368	5.41	42.70	31.10
KOFUBL	94.98	-2.12	-2.18	59,521	-22.97	128.00	89.44
LABB	18.99	-0.42	-2.16	41,001	-22.67	22.96	14.00
LIVEPOLC-1	59.22	-1.49	-2.45	42,104	-50.14	119.60	48.69
MEGACPO	61.35	1.28	2.13	244,428	-25.36	85.50	54.80
OMAB	89.33	1.53	1.74	114,779	-22.40	157.65	63.90
ORIBIA*	28.98	0.54	1.90	139,945	-34.91	51.80	23.80
PE&OLES*	176.87	-9.21	-4.95	66,895	-16.31	268.79	125.00
PINFRA*	169.14	1.71	1.02	152,065	-12.01	209.50	141.88
Q*	94.69	-4.67	-4.70	167,686	89.00	100.00	48.47
RA	56.06	-3.01	-5.10	25,196	-44.74	119.68	51.56
TLEVISACPO	24.18	-1.43	-5.58	118,216	-34.83	47.14	22.91
VESTA*	32.42	-0.61	-1.85	29,581	8.07	36.95	23.52
WALMEX*	57.63	-0.34	-0.59	813,007	3.86	62.71	47.76

LA BOLSA EN MÉXICO

(Puntos del S&P/BMV IPC)

Importe 9,452 (millones de pesos) | Volumen 233 (millones de acciones)

Variación día -0.27% ↓ | **Variación mensual** 5.78% ↑

TASAS

	Último	Anterior
Cetes 1 día	5.9100	6.0600
Cetes 28 días*	5.8400	6.0000
Cetes 91 días*	5.7800	6.0400
Papel bancario 1 día	6.1300	6.1000
Bono a 10 años México	6.5700	6.7500
TIE 28 días	6.2450	6.2560
UDI	6.431262	6.434364
Bono 10 años EU	0.6392	0.6425
Tasa de descuento (FED)	0.2500	0.2500
Prime rate	3.2500	3.2500
Libor 1 mes	0.2628	0.3296

ENERGÉTICOS

	Último	Anterior
BRENT (Dls. por barril)	27.20	25.27
WTI (Dls. por barril)	20.39	18.84
MEZCLA (Dls. por barril)	18.17	12.50
HENRY HUB	2.04	1.93

(Dls. por millón de BTUs)

MÉXICO FUERTE, MÉXICO UNIDO