

DE
PORTADA

A MAYOR TECNOLOGÍA, MÁS PREPARACIÓN

Paradojas en el empleo mundial

La digitalización de los servicios y la industria ha traído como consecuencia una nueva distribución del trabajo, donde se crean nuevos sectores en los que las plazas laborales son para los más especializados

POR FELIPE GAZCÓN

felipe.gazcon@gimn.com.mx

La nueva economía y la crisis financiera están generando millones de desempleos en los países ricos, considerados hace unos años como ejemplo de bienestar para el trabajador.

Esta situación causa cuestionamientos en los empleados acerca de los beneficios de la economía actual, la robotización y el uso de tecnología de punta, o de la orientación del sector productivo al de servicios.

Roberto Albisetti, gerente para México y Centroamérica de la Corporación Financiera Internacional, explicó a **Excelsior** que la distribución global del trabajo ha cambiado, lo mismo que la innovación tecnológica está creando muchos sectores nuevos que demandan menos mano de obra, pero más calificada.

“Los trabajos de mayor demanda en 2010 no existían en 2004, como desarrollador de aplicaciones, lo que habla de cómo está evolucionando la economía y la innovación tecnológica. Sin embargo, a pesar de las críticas, lo más recomendable es orientar el sector productivo de México al de servicios, pero de mayor valor agregado, no de *call centers*, sino de ingenieros que desarrollen nuevo *software*.”

“Y los países que no han hecho innovación y están perdiendo eficiencia son los que están generando mayor número de desempleados”, dijo.

Manifestó que hoy en día generar un empleo en el sector servicios es mucho más caro.

“Se tiene que apostar a plazas laborales que den un mayor valor agregado, que sean mejor pagados. Es un empleo diferente, trabajos de personas que tienen una licenciatura en ingeniería o algo similar”, reconoció.

Todo digitalizado

Arturo Ortiz Wadgymar, académico de Investigaciones Económicas de la UNAM, reconoció que en las economías avanzadas se han robotizado mucho los procesos productivos, hasta en los servicios. “Por ejemplo, vemos los servicios bancarios, todo es digital. El trabajo que antes realizaban en una sucursal bancaria diez personas, ahora lo hacen tres, lo que explica en parte el desempleo.”

“Un factor que explica la desocupación en Europa, es que estos países, en su búsqueda por abaratar costos, desplazan sus inversiones hacia países con menores costos, lo que genera un vacío de plazas laborales”, dijo.

Albisetti añadió que la actual crisis de desempleo en Europa se debe principalmente a la pérdida de competitividad. “Las naciones que no han hecho inversión en innovación han perdido eficiencia y productividad”.

Para los países como China, India o México que tienen más mano de obra no calificada, es más fácil generar empleos cuando se gana productividad.

“Por ejemplo, México ha generado nichos de producción importantes donde se ha logrado una capacidad laboral de alta calidad, bien entrenada, que trabaja en sectores que tienen una mejora de productividad y teniendo en cuenta que, comparado con Estados Unidos, los salarios de los ingenieros en México son más bajos. Esto permite al país mejor competitividad”, reiteró.



El trabajo que antes realizaban en una sucursal bancaria diez personas, ahora lo hacen tres, lo que explica en parte el desempleo.”



México ha generado nichos de producción donde se ha logrado una capacidad laboral de calidad.”

ARTURO ORTIZ W.
ACADÉMICO DE INVESTIGACIONES
ECONÓMICAS DE LA UNAM